

# 電話の音声ガイダンスで順番待ち登録する方法

① iCall(アイコール)予約センターです。  
現在、ご案内までの待ち人数は○人です。 ご案内までの待ち時間は約○分です。  
混雑の具合により、待ち時間は前後いたします。  
新たに予約をされる方は[1]、予約内容の確認やキャンセルをされる方は[2]をプッシュしてください。

※ご注意

ご自宅の電話がダイヤル式の電話契約の場合、最初に「トーン」ボタンを押して  
トーン信号への切り替えを行わないと、操作できません。

[1]をプッシュします。

② あなたの診察券番号を入力した後、最後に「#」をプッシュしてください。

診察券番号が「77777」の場合は、[7][7][7][7][7][#]とプッシュ  
してください。

③ これからあなたの生年月日を入力頂きます。ガイダンスの途中でもプッシュ出来ます。  
何月何日生まれですか？生まれた月の二桁と日の二桁を併せて4桁で入力し、最後に[#]をプッシュ  
してください。例えば3月12日の場合は、0312#、11月3日の場合は1103#とプッシュしてください。

お誕生日が3月12日の場合は、[0][3][1][2][#]とプッシュします。  
同様に11月3日の場合は、[1][1][0][3][#]とプッシュします。

待ち人数が一定人数以内の場合は、ここで予約完了です。 → ⑤

④ ご案内時間が近づいた時に、電話にお知らせをする事が出来ます。  
今おかけの電話番号にお知らせを希望する方は[1]、  
連絡先の電話番号を変更する方は[2]、  
お知らせを希望しない方は[0]

※ご注意

IP電話へは、お知らせすることが  
出来ません。

今おかけの電話番号にお知らせを希望する場合は[1]とプッシュします。  
連絡先の電話番号を変更する場合は[2]とプッシュします。  
お知らせを希望しない場合は[0]とプッシュします。

(連絡先の電話番号を指定するため[2]を選択した場合、以下のようにアナウンスされます。  
連絡先電話番号は予約の都度、更新することができます。)

連絡先の電話番号を市外局番から入力し、最後に[#]をプッシュして下さい。 → ⑤

⑤ 予約を受け付けました。  
あなたの予約番号は、○○番です。お間違えのない様、メモをしておいてください。  
予約番号を確認された方は[1]、  
もう一度予約番号を確認する場合は[2]のボタンをプッシュして下さい。

[1]をプッシュすると。

⑥ ご案内までの待ち人数は、(人数)人です。おおよそ(分数)でご案内致します。  
ご利用ありがとうございました。

※お知らせ選択で[1]を選択している場合

あなたのご案内まで(指定人数)人以内となりましたらこの電話にお知らせ致します。  
ご利用ありがとうございました。

※お知らせ選択で[2]を選択している場合

あなたのご案内まで(指定人数)人以内となりましたら指定の電話にお知らせ致します。  
ご利用ありがとうございました。